

## Política sobre Certificación de Cursos en "taltura.org"

1. **Cuando te registres en alguno de nuestros cursos "abiertos"** estarás habilitado para **ingresar** al mismo (sin costo) y podrás de pagar para **obtener tu certificación**:

- **Ingresar:** Tienes acceso a todo el contenido del curso. No se liberará el certificado a menos que realices las actividades de aprendizaje y efectúes el pago respectivo.
- **Obtener tu certificación:** Tienes acceso al curso y puedes obtener tu certificado de aprobación al finalizar el curso, siempre y cuando hayas cumplido con los criterios de aprobación de las actividades de aprendizaje. Si pagas y no cumples con los criterios de aprobación, no hay opción a devolución pago.

2. **Antes de solicitar tu certificación:**

- Comprueba en tu perfil que tu **nombre y apellidos** son los correctos. Si no lo están, modifícalos en tu *Perfil*.
- Comprueba en la sección "Tu Progreso" de tu curso que has concluido las actividades de aprendizaje (se presentará un mensaje informativo). Si pagas por la certificación y no cumples con los criterios de aprobación, no se devolverá el dinero.

3. **¿Qué tipos de certificaciones ofrece Taltura?**

TALTURA ofrece, actualmente, un único tipo de acreditación:

- **Con Aval de la empresa de Consultoría y Capacitación Empresarial "EL EMPRENDEDOR":** Se otorgará a quien pida expresamente un reconocimiento de haber terminado satisfactoriamente el curso. Este título es propio y no tiene el carácter de título de educación. En el certificado se indican los datos de Nombre y Apellidos del solicitante; título del curso aprobado, fecha de emisión del certificado y número de horas del curso. Se obtiene completamente on-line y su costo es de **USD.15**.
- También puedes **INGRESAR** a cualquier curso Abierto de TALTURA. No recibirás ninguna certificación en caso de únicamente ingresar a un curso abierto.

4. **¿Cuáles son las formas de pago disponibles?**

Actualmente, en TALTURA solo se permiten pagos por medio de un depósito o transferencia bancaria a la Cuenta Corriente del Banco del Pichincha No 3190291604 a nombre de Fundación Emprender el Futuro.

## 5. ¿Por qué debería pagar por la certificación?

Si piensas utilizar el curso para buscar trabajo, avanzar en tu carrera o solicitudes académicas, quizás prefieras una certificación por haber realizado el curso satisfactoriamente. Es también un gran modo de incentivarse uno mismo a completar el curso y celebrar el éxito.

El dinero que proporcionas por la certificación, TALTURA lo destina a cubrir los gastos derivados de la puesta en marcha y mantenimiento de estos cursos abiertos. Con lo que, si además de la tarifa mínima de USD.15, quieres contribuir para que TALTURA siga creciendo, puedes hacerlo eligiendo pagar un valor adicional por dicha certificación.

## 6. ¡He aprobado el curso! ¿Dónde puedo encontrar mi acreditación?

¡Felicitaciones! Antes de solicitar la acreditación **verifique que sus datos de Nombre y Apellidos están correctos**; después, en la sección “Información General” haga clic en SOLICITAR CERTIFICACIÓN:

- Si ha aprobado y obtenido la certificación, no hay opción a devolución.

Las certificaciones se pueden obtener después de que los usuarios realicen las actividades de aprendizaje (En la sección “Tu progreso”, podrás visualizar las actividades pendientes o si ya las has completado). Una vez realizado el pago, la certificación estará disponible en las siguientes 24-48 horas.

Una vez que la certificación esté lista, en la sección “Tu Progreso” se habilitará un enlace con el texto "*Obtener Certificado de Aprobación*" y al hacer clic lo podrás visualizar, descargar o imprimir. Y además, siempre tendrás acceso online a nuestra plataforma TALTURA para poder comprobar la veracidad de tu certificación.

## 7. He pagado por la certificación pero no he superado el curso

Si no has aprobado, pero has pagado la certificación, no hay opción a devolución; consulta el punto Reclamaciones y devoluciones.

## 8. ¿Cuál es la fecha límite para pagar por la certificación de cursos abiertos?

No hay fecha límite, para pagar por la certificación (si has cumplido con los criterios de aprobación de las actividades de aprendizaje). Por favor sigue estas instrucciones:

- 1. Visita la sección “Información General” del curso que has escogido.
- 2. Haz clic en el enlace “SOLICITAR CERTIFICACIÓN”, y sigue las instrucciones para realizar tu pago.
- 3. Elige tu contribución para obtener tu certificación (el valor mínimo es USD.15 pero puedes cancelar una contribución mayor).

- 4. En el mismo enlace “SOLICITAR CERTIFICACIÓN” registra tu pago y adjunta un documento o comprobante del pago efectuado.
- 5. En las siguientes 24-48 horas se habilitará tu certificación en la sección “Tu Progreso”.

#### 9. **¿Cuándo se habilita la certificación?**

En los casos en que el curso se abra secuencialmente, o que tengan una fecha de fin, la certificación se liberará cuando haya finalizado el curso.

En los casos en que los cursos se abran completamente desde el inicio, para que puedas ir a tu ritmo, la certificación se habilitará desde el principio una vez lo hayas pagado.

#### 10. **¿Me devuelven el dinero si cambio de opinión?**

Una vez pagada la certificación no hay opción a devolución.

¿Tienes problemas con la factura? Contáctanos a [info@emprendedor.net](mailto:info@emprendedor.net)  
Consulta el punto Reclamaciones y devoluciones.

#### 11. **Reclamaciones y devoluciones**

Los participantes podrán canalizar algún reclamo relacionado con los cursos de TALTURA, por correo electrónico a [info@emprendedor.net](mailto:info@emprendedor.net)

#### 12. **¿Tengo opción a algún tipo de descuento por algún concepto?**

Cualquier solicitud de algún tipo de descuento especial puede ser canalizado a [info@emprendedor.net](mailto:info@emprendedor.net), la cual será analizada y a través del correo electrónico se enviará la respectiva respuesta.

#### 13. **¿Qué tipos de cursos ofrece TALTURA?**

TALTURA ofrece todo tipo de cursos, disponibles en la página principal:  
<http://taltura.org>

#### 14. **La Fundación Emprender el Futuro, como propietaria del sitio web** <http://taltura.org>, no almacena datos de tarjetas de débito o crédito.

#### **Para mayor información favor contáctenos:**

[info@emprendedoronline.com](mailto:info@emprendedoronline.com)

(593) 0999922153 / 0998444407

(593-02) 6008542 / 6014055

Quito-Ecuador